

CONSELHOS DE MANUTENÇÃO GERAL DA CUTELARIA

Os produtos Herdmar são o resultado de um processo rigorosamente controlado, onde a qualidade e o design são as linhas orientadoras. Desde a selecção das matérias-primas, até à expedição todos os passos seguem padrões de controlo com o intuito de minimizar os erros e levar até si um produto de excelência. Sempre que utilizados sob condições normais e desde que cumpridos os conselhos da fábrica, estes talheres manterão a sua aparência durante um longo período de tempo.

GARANTIA

A fábrica assume a substituição, livre de custos, sempre que se verifiquem defeitos de fabrico ou de matéria-prima, desde que tenham sido cumpridos os critérios de aconselhamento e os talheres tenham sido utilizados em condições normais, de acordo com a sua função.

MANUSEAMENTO

Lavagem Manual

- Depois de utilizada cada peça de cutelaria deve ser lavada logo que possível, de forma a evitar um longo contacto com resíduos ou restos de comida;
- Utilizar água quente, um detergente ligeiro e neutro e uma esponja suave. O uso da parte áspera de uma esponja ou panos abrasivos tipo "scotch brite" é expressamente desaconselhado, sob pena de riscar de forma irreversível as peças;
- Após a lavagem, enxaguar imediatamente e secar os talheres com um pano macio.

Os talheres com cristais Swarovski devem preferencialmente ser lavados à mão.

Lavagem na Máquina de Loição

- Lavar as peças, imediatamente após a sua utilização sendo recomendado o enxaguamento antes de colocação na máquina;
- Utilizar somente detergentes de qualidade comprovada;
- Não carregar demasiadas peças de cutelaria no cesto, de forma a evitar ao máximo o choque entre as peças durante a lavagem;
- Certifique-se de que todas as facas são colocadas no cesto com as lâminas para cima e separadas das restantes peças de cutelaria;
- As colheres e garfos devem ser colocados nos cestos com os cabos voltados para baixo;
- Não misturar na máquina de lavar cutelaria em aço inoxidável com peças de outros metais, como dourados ou prateados;
- Logo que a máquina termine o ciclo de lavagem recomenda-se vivamente que todas as peças de cutelaria sejam de imediato retiradas e limpas com um pano macio, em especial as facas.

Talheres com acabamento em Dourado, Prateado, PVD, EPT e Glitter devem ser exclusivamente lavados à máquina. Recomendam-se temperaturas não superiores a 60° C durante a lavagem dos talheres com ou sem acabamentos, sempre que os detergentes utilizados tenham mais de 10% de fosfatos.

Armazenagem

Os talheres Herdmar não deverão ser guardadas em locais húmidos, de forma a evitar o aparecimento de manchas nos produtos.

Limpeza de Manchas

As manchas existentes em peças de cutelaria polido brilhante podem ser removidas, colocando as peças imersas por quinze minutos numa solução de água quente com ácido cítrico. Esta solução deve preparar-se com uma colher de sopa de ácido cítrico por cada litro de água. O ácido cítrico pode comprar-se em farmácias ou drogarias.

PVD

Tecnologia de revestimento decorativo por PVD (Physical Vapor Deposition) que consiste num revestimento cerâmico fino, com espessura controlada entre 0,5 e 1,5 µm, de elevada aderência, depositado por plasma altamente ionizado, numa câmara de alto vácuo. Passível de aplicação em todos os modelos com acabamento mate ou brilho.

- Todas as peças revestidas com PVD devem ser lavadas à máquina e nunca com uma esponja ou pano abrasivo;
- Antialérgico: protecção do contacto humano directo com o substrato, evitando reacções alérgicas a diferentes componentes, como o níquel;
- Biocompatível, reduzindo significativamente a adesão e proliferação bacteriana;
- Aumenta a resistência ao desgaste e à corrosão e consequentemente o período de vida útil das peças;
- Processo não poluente: Eco-friendly Coating;

Sempre que comprovado o uso devido mediante as condições de manuseamento aconselhadas, sendo detectada alguma anomalia nas peças, a Herdmar garante a substituição das mesmas, livre de custos para o proprietário, num prazo máximo de 500 ciclos de lavagem comercial.

EPT/GLITTER

EPT - É uma tinta plástica biocompatível aplicada através de um método tradicional, com um tratamento prévio que permite pintar as peças com qualquer cor Pantone.

Glitter - São micro partículas de poliéster envolvidas em verniz EPT transparente com características especiais para o efeito decorativo.

- Todas as peças revestidas com EPT devem ser lavadas à máquina e nunca com uma esponja ou pano abrasivo;
- Biocompatível, testado e aprovado para contacto directo com os alimentos e com o ser humano;
- Não colocar em contacto com produtos corantes durante a lavagem, de origem vegetal (ex. casca de cebola, beringela, café, etc.) ou origem animal (ex. Tinta de chocos);
- Manusear com cuidado, evitando quedas ou pancadas em superfícies duras, de forma a evitar marcas ou a perda da pintura.

Os acabamentos EPT ou Glitter são desaconselhados para o canal HORECA. A Herdmar não garante a substituição de peças com acabamento EPT, a não ser que se verifiquem anomalias originadas por defeitos de produção ou matéria-prima.

CRISTAIS SWAROVSKI

Cristais da marca Swarovski, aplicados no cabo dos talheres.

- As peças com cristais devem ser lavadas à mão, evitando as elevadas temperaturas da máquina que provocam a perda de transparência do cristal;
- Evitar contacto com produtos ou materiais abrasivos;

A Herdmar não garante a substituição de peças com cristais Swarovski, a não ser que se verifiquem anomalias originadas por defeitos de produção ou matéria-prima.

PRATA

Aplicação de um banho de prata pura com 10 micron.

- Todas as peças revestidas com banho de PRATA devem ser lavadas à máquina e nunca com uma esponja ou pano abrasivo;
- Evitar o uso de detergente líquido com compostos de cloro, sob pena de provocar manchas nos talheres. O uso de detergente em pó é mais apropriado;
- Não colocar no mesmo cesto de limpeza com talheres de outros materiais;
- Utilizar um produto tira manchas aplicado com pano macio, para remover possíveis manchas.

OURO 24 KL

Banho de ouro de 24 quilates, com espessura entre 3 e 4 micron.

- Todas as peças banhadas a ouro devem ser lavadas à máquina e nunca com uma esponja ou pano abrasivo;
- Biocompatível, testado e aprovado para contacto directo com os alimentos e com o ser humano;

As peças revestidas a ouro devem ser alvo de especial cuidado, de forma a prolongar o aspecto das mesmas. A densidade da cor da camada de ouro pode variar com o tipo de uso e o ambiente onde as peças são armazenadas. As peças devem ser sempre bem limpas e secas para evitar a corrosão e o aparecimento de manchas. A Herdmar não garante a substituição de peças com acabamento em banho de ouro, a não ser que se verifiquem anomalias originadas por defeitos de produção ou matéria-prima.

TIPS FOR GENERAL MAINTENANCE OF CUTLERY

Herdmar products are the result of a strictly controlled process, where quality and design are the guidelines. From the selection of raw materials to the shipping, all the steps are made following standard controls, to minimize the errors and bring you a product of excellence.

Wherever used under normal conditions and following care instructions, cutlery will keep their good appearance over a long period of time.

WARRANTY

The factory assumes the replacement, free of charge, when detected manufacturing or raw material defects, and if all the maintenance tips were fulfilled and cutlery has not been misused.

HANDLING

Manual Cleaning

- After used, each piece of cutlery should be washed as soon as possible to avoid a long contact with waste or food scraps;
- Use hot water, a light detergent and a soft sponge. Abrasive sponge or cloth are expressly discouraged, as it will irreversibly scratch the pieces;
- After washing, rinse and dry the flatware immediately with a soft cloth.

Cutlery with Swarovski crystals should be preferably washed by hand.

Dishwasher

Washing the items immediately after use is highly recommended, as well rinsing them before placing in the machine;

- Use only quality proven detergents;
- Do not load too many pieces of cutlery in the basket, in order to avoid as much a clash between the items during the washing cycles;
- Make sure that all knives are placed in the basket with the blades up and separated from the remaining pieces of cutlery;
- Spoons and forks should be also placed in the baskets with the handles facing down;
- Do not mix in the dishwasher, cutlery in stainless steel with items of other metals such as gold or silver;
- Once the dishwasher has completed the washing cycle, it's strongly recommended that all the cutlery pieces be immediately removed and cleaned with a soft cloth, especially the knives.

Cutlery Finished in Gold, Silver, PVD, EPT and Glitter should be exclusively washed in the dishwasher machine. It is recommended temperatures not higher than 60° C for washing cutlery with or without Finishes whenever detergents has more than 10% phosphates.

Storage

Herdmar cutlery should not be stored in humid places, to avoid the appearance of spots on the products.

Stains Removal

Stains on individual pieces on bright polished or brushed cutlery can be removed by placing the pieces immersed for more or less fifteen minutes in a hot water solution with citric acid. This solution should be prepared with a tablespoon of citric acid per liter of water. Citric acid may be bought at any fine pharmacies or grocery dealer.

PVD

Technology decorative coating by PVD (Physical Vapor Deposition) consists on a thin ceramic high adhesion coating, with controlled thickness between 0.5 and 1.5 microns, deposited by highly ionized plasma in a high vacuum chamber. Can be applied in all models with matt or shiny finish.

- All items coated with PVD should be washed by machine and never with a sponge or abrasive cloth;
- Anti allergic: Protection of direct human contact with the substrate, preventing allergic reactions to different components, such as nickel;
- Biocompatible, significantly reducing bacterial adhesion and proliferation;
- Resistance to wear and corrosion, increasing the lifetime of the items;
- Nonpolluting Process: Eco-friendly Coating;

Whenever proven the use through the advised conditions of handling, if any anomaly is detected in the pieces, Herdmar ensures the replacement, free of cost to the owner, within a maximum of 500 commercial wash cycles.

EPT/GLITTER

EPT - It's a plastic paint applied using a traditional method, with a pretreatment that lets you paint the pieces with any Pantone color.

Glitter - Micro polyester particles are involved in EFA transparent varnish with special features for decorative effect.

- All items coated with EPT should be washed by machine and never with a sponge or abrasive cloth;
- Biocompatible, tested and approved for human and food contact;
- Do not put in contact with dyes during washing of vegetable origin (eg peel onion, eggplant, coffee, etc.) and animal origin (eg cuttlefish ink);
- Handle with care to avoid falls or blows on hard surfaces, to avoid marks or miss painting.

The EPT and Glitter finishes are not recommended for the HORECA channel. Herdmar does not guarantee replacement of items EPT or Glitter finished, unless any problems arise caused by defects in production or raw material.

SWAROVSKI CRYSTALS

Swarovski crystals mark applied on the handle of the cutlery.

- Pieces with crystals should be washed by hand, avoiding the high temperatures of the machine causing the loss of transparency of the crystal;
- Avoid contact with abrasive products or materials;

Herdmar doesn't guarantee replacement of parts with Swarovski crystals, unless they are true anomalies caused by defects in production or raw material.

SILVER

Cutlery silver plated with 10 micron on pure silver.

- All items Silver plated should be washed by machine and never with a sponge or abrasive cloth;
- Use powder detergent, because liquid detergent damages the silver plate due to chlorine, causing stains;
- Do not place in the same clean basket of cutlery composed by other materials;
- Use a stain remover product applied with a soft cloth to remove any water stains.

GOLD 24 CARAT

Plating on 24 carat gold with a thickness between 3 and 4 microns.

- All the gold plated items should be washed by machine and never with a sponge or any abrasive cloth;

- Biocompatible, tested and approved for human and food contact;

Gold-plated flatware should be handled with particular care in order to prolong their great appearance.

The color density of the gold layer can slightly change with the type of use and the environment where the pieces are stored.

The pieces should be always well cleaned and dried to prevent corrosion and stains.

Herdmar doesn't guarantee replacement of pieces with gold plated finish, unless any problems arise caused by defects in production or raw material.