

CONSELHOS DE MANUTENÇÃO GERAL DA CUTELARIA

Os produtos Herdmar são o resultado de um processo rigorosamente controlado, onde a qualidade e o design são as linhas orientadoras. Desde a selecção das matérias-primas, até à expedição todos os passos seguem padrões de controlo com o intuito de minimizar os erros e levar até si um produto de excelência.

Sempre que utilizados sob condições normais e desde que cumpridos os conselhos da fábrica, estes talheres manterão a sua aparência durante um longo período de tempo.

GARANTIA

A fábrica assume a substituição, livre de custos, sempre que se verifiquem defeitos de fabrico ou de matéria-prima, desde que tenham sido cumpridos os critérios de aconselhamento e os talheres tenham sido utilizados em condições normais, de acordo com a sua função.

MANUSEAMENTO

Lavagem Manual

- Depois de utilizada cada peça de cutelaria deve ser lavada logo que possível, de forma a evitar um longo contacto com resíduos ou restos de comida;
- Utilizar água quente, um detergente ligeiro e neutro e uma esponja suave. O uso da parte áspera de uma esponja ou panos abrasivos tipo "scotch brite" é expressamente desaconselhado, sob pena de riscar de forma irreversível as peças;
- Após a lavagem, enxaguar imediatamente e secar os talheres com um pano macio.

Os talheres com cristais Swarovski devem preferencialmente ser lavados à mão.

Lavagem na Máquina de Loixa

- Lavar as peças, imediatamente após a sua utilização sendo recomendado o enxaguamento antes de colocação na máquina;
- Utilizar somente detergentes de qualidade comprovada;
- Não carregar demasiadas peças de cutelaria no cesto, de forma a evitar ao máximo o choque entre as peças durante a lavagem;
- Certifique-se de que todas as facas são colocadas no cesto com as lâminas para cima e separadas das restantes peças de cutelaria;
- As colheres e garfos devem ser colocados nos cestos com os cabos voltados para baixo;
- Não misturar na máquina de lavar cutelaria em aço inoxidável com peças de outros metais, como dourados;
- Logo que a máquina termine o ciclo de lavagem recomenda-se vivamente que todas as peças de cutelaria sejam de imediato retiradas e limpas com um pano macio, em especial as facas.

Talheres com acabamento em Dourado, PVD, ACD e Glitter devem ser exclusivamente lavados à máquina. Em qualquer um dos casos, a temperatura de lavagem não deve exceder os a 60°C, e o detergente utilizado deverá ter um máximo de 10% de fosfatos na sua composição.

Armazenagem

Os talheres Herdmar não deverão ser guardadas em locais húmidos, de forma a evitar o aparecimento de manchas nos produtos.

Limpeza de Manchas

As manchas existentes em peças de cutelaria polido brilhante podem ser removidas, colocando as peças imersas por quinze minutos numa solução de água quente com ácido cítrico. Esta solução deve preparar-se com uma colher de sopa de ácido cítrico por cada litro de água. O ácido cítrico pode comprar-se em farmácias ou drogas.

PVD

Tecnologia de revestimento decorativo por PVD (Physical Vapor Deposition) que consiste num revestimento cerâmico fino, com espessura controlada entre 0,5 e 1,5µm, de elevada aderência, depositado por plasma altamente ionizado, numa câmara de alto vácuo. Passível de aplicação em todos os modelos com acabamento mate ou brilho.

- Todas as peças revestidas com PVD devem ser lavadas à máquina e nunca com uma esponja ou pano abrasivo;
- Antialérgico: protecção do contacto humano directo com o substrato, evitando reacções alérgicas a diferentes componentes, como o níquel;
- Biocompatível, reduzindo significativamente a adesão e proliferação bacteriana;
- Aumenta a resistência ao desgaste e à corrosão e consequentemente o período de vida útil das peças;
- Processo não poluente: Eco-friendly Coating;

Sempre que comprovado o uso devido mediante as condições de manuseamento aconselhadas, sendo detectada alguma anomalia nas peças, a Herdmar garante a substituição das mesmas, livre de custos para o proprietário, num prazo máximo de 500 ciclos de lavagem comercial.

ACD/GLITTER

ACD - É uma tinta plástica biocompatível aplicada através de um método tradicional, com um tratamento prévio que permite pintar as peças com qualquer cor Pantone.

Glitter - São micro partículas de poliéster envolvidas em verniz ACD transparente com características especiais para o efeito decorativo.

- Todas as peças revestidas com ACD devem ser lavadas à máquina e nunca com uma esponja ou pano abrasivo;
- Biocompatível, testado e aprovado para contacto directo com os alimentos e com o ser humano;
- Não colocar em contacto com produtos corantes durante a lavagem, de origem vegetal (ex. casca de cebola, beringela, café, etc.) ou origem animal (ex. Tinta de chocós);
- Manusear com cuidado, evitando quedas ou pancadas em superfícies duras, de forma a evitar marcas ou a perda da pintura.

Os acabamentos ACD ou Glitter são desaconselhados para o canal HORECA. A Herdmar não garante a substituição de peças com acabamento ACD, a não ser que se verifiquem anomalias originadas por defeitos de produção ou matéria-prima.

CRISTAIS SWAROVSKI

Cristais da marca Swarovski, aplicados no cabo dos talheres.

- As peças com cristais devem ser lavadas à mão, evitando as elevadas temperaturas da máquina que provocam a perda de transparência do cristal;
- Evitar contacto com produtos ou materiais abrasivos;

A Herdmar não garante a substituição de peças com cristais Swarovski, a não ser que se verifiquem anomalias originadas por defeitos de produção ou matéria-prima.

OURO 24 KL

Banho de ouro de 24 quilates, com espessura entre 3 e 4 microm.

- Todas as peças banhadas a ouro devem ser lavadas à máquina e nunca com uma esponja ou pano abrasivo;
- Biocompatível, testado e aprovado para contacto directo com os alimentos e com o ser humano;

As peças revestidas a ouro devem ser alvo de especial cuidado, de forma a prolongar o aspecto das mesmas. A densidade da cor da camada de ouro pode variar com o tipo de uso e o ambiente onde as peças são armazenadas.

As peças devem ser sempre bem limpas e secas para evitar a corrosão e o aparecimento de manchas.

A Herdmar não garante a substituição de peças com acabamento em banho de ouro, a não ser que se verifiquem anomalias originadas por defeitos de produção ou matéria-prima.