

## CONSELHOS DE MANUTENÇÃO GERAL DA CUTELARIA

Os produtos Herdmar são o resultado de um processo rigoroso, onde a qualidade e o design são as linhas orientadoras. Desde a seleção das matérias-primas, até à expedição todos os processos seguem padrões elevados de controlo, que visam minimizar erros e levar até si um produto de excelência. Sempre que utilizados sob condições normais, cumprindo os conselhos de manutenção, estes talheres manterão a sua aparência durante um longo período, não sendo anormal que surjam marcas de uso ou alterações de densidade / tonalidade dos revestimentos fruto do seu uso e conseqüente desgaste.

## GARANTIA

A fábrica assume a substituição, livre de custos, sempre que se verificarem defeitos de fabrico ou de matéria-prima, desde que tenham sido cumpridos os critérios de aconselhamento e os talheres tenham sido utilizados em condições normais, de acordo com a sua função.

## MANUSEAMENTO

### LAVAGEM MANUAL

- Depois de utilizada cada peça de cutelaria deve ser lavada logo que possível, de forma a evitar um longo contacto com resíduos ou restos alimentares.
- Utilizar água quente, um detergente ligeiro com a maior neutralidade possível e uma esponja suave. O uso de uma esponja ou pano abrasivo é desaconselhado, sob pena de riscar peças ou remover o revestimento de forma irreversível.
- Após cada lavagem, enxaguar imediatamente e secar os talheres com um pano macio.

### LAVAGEM NA MÁQUINA DE LOIÇA

- Lavar as peças, imediatamente após a sua utilização removendo os resíduos alimentares, sendo recomendado o enxaguamento antes de colocar na máquina.
- Utilizar somente detergentes de qualidade comprovada e com um máximo de 10% de fosfatos na sua composição.
- Não carregar demasiadas peças de cutelaria no cesto, de forma a evitar ao máximo o choque entre as peças durante a lavagem.
- Certifique-se de que todas as facas são colocadas no cesto juntas, com as lâminas para cima e separadas das restantes peças de cutelaria. As colheres e garfos devem ser colocados nos cestos com os cabos voltados para baixo.
- Nunca misturar na máquina de lavar cutelaria em aço inoxidável com peças de outros metais.
- É recomendada a lavagem a uma temperatura não superior a 60°C.
- Logo que terminado o ciclo de lavagem, recomenda-se que todas as peças de cutelaria sejam de imediato retiradas e limpas com um pano macio, em especial as facas.

### ARMAZENAGEM

Os talheres devem sempre ser guardados em locais secos e que promovam o mínimo de contacto possível entre as peças. A armazenagem das peças mal limpas ou em locais húmidos, pode originar o aparecimento de manchas nos produtos.

### LIMPEZA DE MANCHAS

As manchas existentes em peças de cutelaria polido brilhante podem ser removidas, colocando as peças imersas por quinze minutos numa solução de água quente com ácido cítrico. Esta solução deve preparar-se com uma colher de sopa de ácido cítrico por cada litro de água. O ácido cítrico pode comprar-se em farmácias ou drogasias.

## PVD

**Tecnologia de revestimento decorativo por PVD (Physical Vapor Deposition) que consiste num revestimento cerâmico fino, com espessura controlada entre 0,5 e 1,5µm, de elevada aderência, depositado por plasma altamente ionizado, numa câmara de alto vácuo através de um processo não poluente.**

- Antialérgico: proteção do contacto humano direto com o substrato, evitando reações alérgicas a componentes, como o níquel.
  - Biocompatível, reduzindo significativamente a adesão e proliferação bacteriana.
  - Aumenta a resistência ao desgaste e à corrosão e conseqüentemente o período de vida útil das peças, sendo expectável que não se evitem marcas de desgaste provocado pelo uso e que a densidade da cor/revestimento se vá aligeirando de forma proporcional ao uso e cuidado.
- Todas as peças revestidas com PVD devem ser lavadas à máquina e nunca com uma esponja ou pano abrasivo.** Sempre que comprovado o uso devido, mediante as condições de manuseamento aconselhadas, sendo detetada alguma anomalia nas peças, a Herdmar garante a substituição das mesmas, livre de custos para o proprietário.

## ACD/GLITTER

**ACD - É uma tinta plástica biocompatível aplicada através de um método tradicional, com um tratamento prévio que permite pintar as peças com qualquer cor Pantone. Glitter - São micropartículas de poliéster envolvidas em verniz ACD transparente com características especiais para o efeito decorativo.**

- Biocompatível, testado e aprovado para contacto direto com os alimentos e com o ser humano.
- Todas as peças revestidas com ACD ou Glitter devem ser lavadas à máquina e nunca com uma esponja ou pano abrasivo e sempre manuseadas com cuidado, evitando quedas ou pancadas em superfícies duras, de forma a evitar marcas ou a perda da pintura.** O contacto com produtos corantes de origem vegetal (ex. casca de cebola, beringela, café, etc.) ou animal (ex. tinta de chocos) durante o uso ou lavagem podem promover alterações da cor. **Os acabamentos ACD ou Glitter são desaconselhados para o canal HORECA.** A Herdmar não garante a substituição de peças com acabamento ACD, a não ser que se verifiquem anomalias originadas por defeitos de produção ou matéria-prima.

## CRISTAIS SWAROVSKI

**Cristais aplicados com uma cola própria no cabo dos talheres desenvolvidos para o efeito.**

- Evitar contacto com produtos ou materiais abrasivos.

As peças com cristais devem ser lavadas exclusivamente à mão, evitando as elevadas temperaturas da máquina que provocam o descolamento e/ou a perda de transparência do cristal.

A Herdmar não garante a substituição de peças com cristais Swarovski, a não ser que se verifiquem anomalias originadas por defeitos de produção ou matéria-prima.

## OURO 24 KL

**Banho de ouro de 24 quilates, com espessura entre 3 e 4 micrón.**

- Biocompatível, testado e aprovado para contacto direto com os alimentos e com o ser humano.

Todas as peças banhadas a ouro devem ser lavadas manualmente e nunca com uma esponja ou pano abrasivo, devendo ser alvo de especial cuidado, de forma a prolongar o aspeto das mesmas.

A densidade da cor da camada de ouro pode variar com o tipo de uso e o ambiente onde as peças são armazenadas, devendo ser sempre bem limpas e secas para evitar a corrosão e/ou o aparecimento de manchas.

A Herdmar não garante a substituição de peças com acabamento em banho de ouro, a não ser que se verifiquem anomalias originadas por defeitos de produção ou matéria-prima.