HERDMAR
EST. 1911

CONSELHOS DE MANUTENÇÃO GERAL DA CUTELARIA

Os produtos Herdmar são o resultado de um processo rigoroso, onde a qualidade e o design são as linhas orientadoras, cumprindo com os requisitos gerais de segurança previstos no Regulamento (UE) 2023/988 relativo à segurança geral dos produtos. Desde a seleção das matérias-primas, até à expedição todos os processos seguem padrões elevados de controlo, que visam minimizar erros e levar até si um produto de excelência.
Os talheres destinam-se exclusivamente à utilização doméstica ou profissional, para contacto com alimentos, devendo ser utilizados de acordo com a sua finalidade prevista. A sua utilização como ferramenta ou para qualquer outro fim não previsto é desaconselhada, podendo comprometer a segurança, o desempenho e a durabilidade do produto.
Sempre que utilizados sob condições normais, cumprindo os conselhos de manutenção, estes talheres manterão a sua aparência durante um longo período, não sendo anormal que surjam marcas de uso ou alterações de densidade / tonalidade dos revestimentos fruto do seu uso e consequente desgaste.

GARANTIA

A fábrica assume a substituição, livre de custos, sempre que se verifiquem defeitos de fabrico ou de matéria-prima, desde que tenham sido cumpridos os critérios de aconselhamento e os talheres tenham sido utilizados em condições normais, de acordo com a sua função.

MANUSEAMENTO

LAVAGEM MANUAL
· Depois de utilizada cada peça de cutelaria deve ser lavada logo que possível, de forma a evitar um longo contacto com resíduos ou restos alimentares.
· Utilizar água quente, um detergente ligeiro com a maior neutralidade possível e uma esponja suave. O uso de uma esponja ou pano abrasivo é desaconselhado, sob pena de riscar peças ou remover o revestimento de forma irreversível.
· Após cada lavagem, enxaguar imediatamente e secar os talheres com um pano macio.
· Evitar o desperdício de água e privilegiar a utilização de detergentes com o maior grau de neutralidade possível, minimizando o impacte ambiental das operações.

LAVAGEM NA MÁQUINA DE LOIÇA
· Lavar as peças, imediatamente após a sua utilização removendo os resíduos alimentares, sendo recomendado o enxaguamento antes de colocar na máquina.
· Utilizar somente detergentes de qualidade comprovada e com um máximo de 10% de fosfatos na sua composição.
· Não carregar demasiadas peças de cutelaria no cesto, de forma a evitar ao máximo o choque entre as peças durante a lavagem.
· Certifique-se de que todas as facas são colocadas no cesto juntas, com as lâminas para cima e separadas das restantes peças de cutelaria. As colheres e garfos devem ser colocados nos cestos com os cabos voltados para baixo.
· Nunca misturar na máquina de lavar cutelaria em aço inoxidável com peças de outros metais.
· É recomendada a lavagem a uma temperatura não superior a 60°C.
· Logo que terminado o ciclo de lavagem, recomenda-se que todas as peças de cutelaria sejam de imediato retiradas e limpas com um pano macio, em especial as facas.
· Para reduzir o consumo de água e energia, recomenda-se a utilização da máquina de lavar apenas com carga completa e, sempre que disponível, do programa ecológico, maximizando a eficiência de cada ciclo de lavagem.

ARMAZENAGEM
Os talheres devem sempre ser guardados em locais secos e que promovam o mínimo de contacto possível entre as peças. A armazenagem das peças mal limpas ou em locais húmidos, pode originar o aparecimento de manchas nos produtos.
Por motivos de segurança, as facas devem ser manuseadas com precaução e armazenadas de forma adequada, evitando o risco de cortes e outras lesões.

LIMPEZA DE MANCHAS
As manchas existentes em peças de cutelaria polido brilhante podem ser removidas, colocando as peças imersas por quinze minutos numa solução de água quente com ácido cítrico. Esta solução deve preparar-se com uma colher de sopa de ácido cítrico por cada litro de água. O ácido cítrico pode comprar-se em farmácias ou drogarias.

PVD

Tecnologia de revestimento decorativo por PVD (Physical Vapor Deposition) que consiste num revestimento cerâmico fino, com espessura controlada entre 0,5 e 1,5µm, de elevada aderência, depositado por plasma altamente ionizado, numa câmara de alto vácuo através de um processo não poluente.

· Antialérgico: proteção do contacto humano direto com o substrato, evitando reações alérgicas a componentes, como o niquel.
· Biocompatível, reduzindo significativamente a adesão e proliferação bacteriana.
· Aumenta a resistência ao desgaste e à corrosão e consequentemente o período de vida útil das peças, sendo expectável que não se evitem marcas de desgaste provocado pelo uso e que a densidade da cor/revestimento se vá aligeirando de forma proporcional ao uso e cuidado.
Todas as peças revestidas com PVD devem ser lavadas à máquina e nunca com uma esponja ou pano abrasivo.

CRISTAIS SWAROVSKI

Cristais aplicados com uma cola própria no cabo dos talheres desenvolvidos para o efeito.

As peças com cristais devem ser lavadas exclusivamente à mão, evitando as elevadas temperaturas da máquina que provocam o descolamento e/ou a perca de transparência do cristal.

Evitar contacto com produtos ou materiais abrasivos.

A Herdmar não garante a substituição de peças com cristais Swarovski, a não ser que se verifiquem anomalias originadas por defeitos de produção ou matéria-prima.

OURO 24 KL

Banho de ouro de 24 quilates, com espessura entre 3 e 4 mícron.

Biocompatível, testado e aprovado para contacto direto com os alimentos e com o ser humano.

Todos as peças banhadas a ouro, devem ser lavados de forma manual e nunca usando esponjas ou outros materiais abrasivos.

A densidade da cor da camada de ouro pode variar com o tipo de uso e o ambiente onde as peças são armazenadas, devendo ser sempre bem limpas e secas para evitar a corrosão e/ou o aparecimento de manchas.

A Herdmar não garante a substituição de peças com acabamento em banho de ouro, a não ser que se verifiquem anomalias originadas por defeitos de produção ou matéria-prima.