

A Política é estabelecida com base na Visão, Valores e Missão da HERDMAR apresentando os seus compromissos estratégicos e princípios de ação para a promoção do desenvolvimento sustentável da organização e mitigação de impactes ambientais decorrentes da sua atividade.

Missão:

A criação de valor através das características dos nossos produtos, é o ónus da nossa existência. Propomo-nos a produzir peças de excelência, que ultrapassam a sua óbvia utilidade funcional, tornando-se verdadeiros complementos de moda à mesa, onde o design é um elo de ligação entre a tradição e as tendências actuais, resultando os nossos produtos em elementos contemporâneos. Através da confiança depositada nas nossas relações profissionais, os nossos parceiros de negócios são membros activos na nossa história, contribuindo para um contínuo desenvolvimento.

Visão:

Pretendemos ser uma referência mundial no fabrico de cutelaria, contribuindo fortemente para o desenvolvimento e diferenciação do sector. Caracterizados por uma forte absorção cultural, depositamos em todo o nosso trabalho o "know-How" adquirido em mais de cem anos de experiência na produção de cutelaria de mesa. Inovação, design e qualidade são conceitos que definem as nossas linhas de orientação, e que são responsáveis pelo facto de as nossas relações profissionais se converterem em pessoais e de longa duração.

Valores:Qualidade

Apostamos fortemente na qualidade do produto e do serviço prestado, garantindo uma total satisfação e correspondência de expectativas dos nossos clientes.

Design

É o nosso elemento diferenciador. Cada peça representa uma história, um momento uma personalidade, e é fruto de um investimento realizado no seu desenvolvimento, para que cada uma das suas linhas surja de uma forma lógica e fluida. A variedade de acabamentos que disponibilizamos permite ainda conferir a cada item um carisma pessoal, adequado a ocasiões específicas, convertendo a mesa numa verdadeira

passerelle.

Inovação

Está no nosso ADN, arriscarmos procurando persistentemente, levar aos nossos mercados operacionais elementos úteis e diferenciadores, que acrescentem o valor necessário para se destacarem de forma notável.

Tradição

Sabemos o caminho que percorremos até aqui e reconhecemos a sua importância, fazendo questão de nos mantermos fiéis aos nossos princípios e assim continuar a crescer de forma sustentada.

Responsabilidade Social

Atuamos neste sentido, mantendo o conceito activo, com consciência de que é nosso dever contribuir para a melhoria da sociedade, através de uma conduta pautada por preocupações ambientais, cumprimento de requisitos aplicáveis e por uma política de desenvolvimento integrado e sustentável.

Pessoas como ativo mais valioso

Os recursos humanos são a razão do nosso sucesso, como tal procuramos um desenvolvimento constante das suas competências, proporcionando de forma consequente uma evolução da nossa organização e uma melhoria do nosso desempenho enquanto empresa.

Política da Qualidade e Ambiente

A política do SGQA HERDMAR, S.A. evidencia o comprometimento da Administração na implementação dos requisitos de Gestão da Qualidade e Ambiente, decorrentes das normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e de todos os requisitos legais aplicáveis e outros requisitos que a empresa subscreva, com vista à satisfação das partes interessadas.

A empresa acredita, firmemente, que o sucesso empresarial, presente e futuro, depende do desenvolvimento de um negócio ambientalmente sustentável e que potenciem a inovação organizacional, com a consequente qualidade e diferenciação do produto, assegurando o adequado funcionamento do SGQA.

Aprovado: CQA

Revisão: 3

Data: 13-04-2023

No âmbito do enquadramento estratégico e empresarial, a HERDMAR define a política da qualidade e ambiente, com vista a assegurar o desenvolvimento das atividades e processos do SGQA, assumindo os seguintes compromissos:

- assegurar a conformidade com todas as leis e regulamentações, ambientais e outras aplicáveis, bem como outros requisitos que a organização subscreva inerentes às suas atividades e produtos;
- proteger o ambiente através da promoção de uma eficiência melhorada no uso de recursos naturais, água e energia, incluindo a prevenção da poluição através da adoção de práticas que garantam a gestão adequada dos resíduos produzidos, assegurando-lhes um destino final adequado;
- promover a participação ativa e consciente de todos os colaboradores na melhoria do desempenho SGQA desenvolvendo as suas competências, encorajando a iniciativa, a inovação, a produtividade e uma atitude responsável na melhoria dos processos e procedimentos;
- promover a formação, sensibilização e motivação dos colaboradores, nomeadamente, proteção do ambiente e na aplicação de metodologias de trabalho definidas pela HERDMAR,
- promover a melhoria contínua do desempenho da qualidade e ambiente através da concretização dos seus objetivos e na aposta sempre que possível, das melhores práticas de trabalho e tecnologias disponíveis para o seu sector;
- definir, manter e melhorar mecanismos de comunicação, tanto interna como externa, com o objetivo de informar os colaboradores, clientes, fornecedores, subcontratados, autoridades e restantes partes interessadas, relativamente aos aspetos da qualidade, ambiente, segurança e saúde no trabalho;
- promover e melhorar o compromisso dos fornecedores e subcontratados na aplicação dos princípios explícitos nesta política.

A Administração solicita assim a todos os seus colaboradores, aos prestadores de serviços e outras partes interessadas, que no âmbito das suas funções considerem estes compromissos como princípios básicos no desempenho das suas atividades, contribuindo assim, em conjunto, para um desenvolvimento sustentável que a todos beneficia.